

наиболее успешного развития. При этом старается глубоко вникать и в сферу социальную, и в сферу производственную. По их мнению, для повышения производительности и улучшения качества товаров и услуг следует постоянно вовлекать подчиненных в процесс принятия решений. Такое вовлечение способствует укреплению морального духа сотрудников, созданию благоприятной обстановки, что сказывается на эффективности их работы.

В последнее время оценки стилей управления среди исследователей в значительной степени изменились, пришло понимание того, что оптимален тот стиль управления, который приносит предприятию больше прибыли, обеспечивает стабильность производства, поступательный характер развития фирмы. Все большее внимание уделяется субъективным, психологическим особенностям проявления профессиональной активности руководителя и его личностным характеристикам.

Библиографический список

1. Шекшня С.В. Управление персоналом в современной организации. М., 2012.
2. Шпалинский В.В. Диагностика стилей руководства. М., 2013.

Термелева А.Е.

Самарский государственный университет

ПРИНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ – ЗНАЧИМАЯ ФУНКЦИЯ СОВРЕМЕННОГО МЕНЕДЖЕРА

В статье проанализированы существующие подходы к управленческому решению. Определена значимость управленческого решения в деятельности современного менеджера. Рассмотрен процесс принятия управленческого решения. Приведены основные требования к управленческим решениям. И сделан вывод о важности своевременного и правильного принятия решений в современных условиях

Ключевые слова: управленческое решение, менеджер, процесс принятия решений, управляющий.

Современные организации отличает большое количество руководителей высшего и среднего управленческого звена, а также наличие сравнительно большого числа специалистов, которые, не будучи руководителями, в силу делегированных им полномочий должны принимать важные для организации решения.

Каждому человеку в жизни приходится принимать различные решения, которые могут привести к событиям разного рода, как при правильно принятом решении, так и при ошибочном. Для менеджера в организации принятие решений является непрерывной и ответственной работой. Такие решения называются управленческими, без них ни один менеджер не сможет управлять ситуацией в своей организации, что приведет к ее развалу.

Любое решение, принятое менеджером, предполагает быть успешным. И по тому, какие результаты были достигнуты, оценивается эффективность работы руководителя. Американский ученый в области социальных, политических и экономических наук Герберт Александер Саймон, в своей работе о науке принятия решений в менеджменте назвал управленческое решение процессом, синонимичным с самим процессом руководства. [7]

Профессор Минцберг определил для менеджера четыре роли, которые он исполняет при принятии того или иного решения [8]:

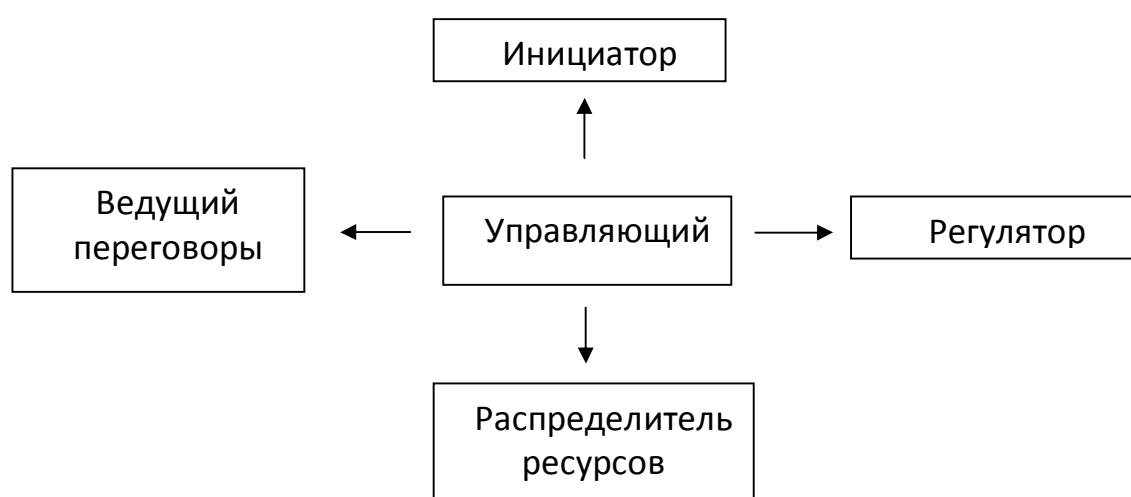


Рис. 1. Роли менеджера

Управляющий в качестве инициатора, принимает решения с учетом изменений внешней и внутренней среды, выявляет потенциал и возможности своей организации, предлагает идеи по улучшению позиций на рынке и т.д.

При появлении неожиданных ситуаций, последствия которых могут отрицательно воздействовать на нормальное функционирование организации, менеджер принимает роль регулятора, или другими словами – роль устранителя проблем. То, как быстро и правильно руководитель среагировал на возникновение неполадок, говорит о его профессиональных навыках и способностях. В этой роли менеджер проявляет заботу о своем предприятии.

В качестве распределителя ресурсов, менеджер решает, как будут расходоваться финансовые, материальные, трудовые ресурсы, путем составления и утверждения смет, планов, бюджета, графиков и т.д. это одна из главных функций менеджера для многих видов деятельности организации.

И наконец, роль ведущего переговоры. В этой роли руководитель представляет свою организацию на всех деловых переговорах, в ходе которых он принимает управленческие решения [6].

Принимая решения, менеджер вносит весомый вклад в жизнедеятельность любой организации. Существует много мнений по поводу принятия решения как работы руководства.

Например, Питер Друкер считал, что управленческие решения занимают малую часть от работы менеджера, и является лишь одной из его обязанностей. А по мнению Мэри Колвин, готовность принимать важные и трудные решения – самое главное качество менеджера [7].

Если менеджер при принятии управленческого решения не будет придерживаться определенных требований, то возможен исход, когда поставленная цель не будет достигнута или достигнута с минимальной эффективностью.

С целью осуществимости, эффективности и достижения поставленных целей, при принятии управленческого решения необходимо придерживаться ряда требований. Причем качество управленческого решения надо оценивать на этапе его принятия, не дожидаясь получения итогового результата.

Качество управленческого решения возможно и необходимо оценивать еще на стадии его принятия, не дожидаясь получения фактического результата, используя для этого совокупность характеристик, выражающих основные требования к решению. Таким образом, качество управленческого решения – это степень соответствия параметров выбранной альтернативы решения определенной системе характеристик, удовлетворяющая его разработчиков и потребителей и обеспечивающая возможность эффективной реализации.

Попробуем привести основные требования к управленческим решениям:

Таблица 1

Основные требования, применяемые к управленческим решениям

Наименование требования	Краткое описание
Законность	Решение не должно противоречить действующему законодательству и уставным документам организации.
Целенаправленность	Решение должно быть определенным и понятным относительно цели, так как цель его систематизирует. Также решение не может противоречить ранее определенной цели.
Обоснованность	Решение должно быть принято на основе достоверной информации о состоянии объекта с учетом тенденций развития.
Своевременность и оперативность	Необходимо принимать решения в сроки, когда проблема еще существует и не произошли необратимые изменения, в противном случае принятие данного решения неактуально.
Полномочность	Необходимо понимать насколько принимается данное решение исполнителями, так как это зависит от степени исполнительства, важности и ответственности при его осуществлении.
Непротиворечивость	Отдельно принятые решения не должны быть последовательностью взаимодополняющих, непротиворечивых частных решений, носящих целеполагающий, организующий, мотивирующий, контролирующий и регулирующий характер.
Исполнимость (реальность)	Имеется в виду наличие или возможность получения ресурсов, а также компетентность исполнителей при реализации решения.
Экономичность и эффективность	Необходимо достижение результата с минимальными затратами.
Конкретность	С целью максимального усвоения задачи исполнителем, необходимо кратко формулировать решение.

Таким образом, управленческое решение считается качественным, если оно отвечает всем перечисленным выше требованиям. Причем речь идет именно о системе условий, поскольку отступление хотя бы от одного из них приводит к дефектам качества решения и, следовательно, к потере эффективности, сложностям, а иногда и невозможности его реализации.

Принятие решений психологический процесс. Способы принятия решений в зависимости от ситуации и опыта руководителя, могут быть спонтанными или высокологичными.

Решения разделяют на:

- интуитивные – это решение сделанное на основе ощущения того, что оно правильное;
- основанные на суждениях – это знания накопленные опытом, решение принимается в сравнении с сходными ситуациями, после чего можно проанализировать альтернативные варианты;
- рациональные решения отличаются от предыдущего тем, что не зависят от прошлого опыта, а принимаются с помощью объективного аналитического процесса [8].

Принятие управленческих решений – это неотъемлемая, значительная и одна из главных функций современного менеджера.

В настоящее время обучению управляющего персонала уделяется большое внимание. Грамотные менеджеры, специалисты в настоящее время востребованы и высокооплачиваемы. В современных условиях своевременное и правильное принятие решений очень важно.

Библиографический список

1. Сутулова А.Е. Создание инновационной инфраструктуры в Самарской области / Проблемы совершенствования организации производства и управления промышленными предприятиями: межвуз. сб. науч. тр. / [редкол.: Н.А. Чечин, С.А. Ерошевский (отв. ред.) и др.]. Самара: Изд-во Самар. гос. экон. ун-та, 2012. Вып. 2.
2. Термелева А.Е. Инновации как фактор развития региона/ Стратегические ориентиры развития экономических систем в современных условиях: межвузовский сборник статей/под общей редакцией Н.А. Дубровиной. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2013. Вып. 1. С. 190 -197.

3. Термелева А.Е. Использование методологии управления проектами в системе инновационного развития региона // Основы экономики, управления и права. 2013. № 6 (12). С. 79-82.
4. Уродовских, В.Н. Управление рисками предприятия: учеб. пособ. М.: Вузовский учебник ИНФРА-М, 2011.
5. Футхутдинов, Р.А. Управленческие решения: учебник / Р.А. Футхутдинов. М.: Дело и сервис, 2007.
6. Эд Доус, Р. Стэнсфилд. Методы принятия решения. М.: Аудит, 1997. 348 с.
7. URL: <http://www.dslib.net/upravlenie-socsystem/podderzhka-prinjatija-upravlencheskih-reshenij-na-osnove-imitacionnoj-modeli-denezhnyh.html>
8. URL: <http://www.dissercat.com/content/upravlencheskie-resheniya-v-sfere-modernizatsii-ekonomiki>

Фадеева Т.Н.

Самарский государственный университет

СТАНДАРТНЫЕ НАЛОГОВЫЕ ВЫЧЕТЫ НА ДЕТЕЙ. ОТ ТЕОРИИ К ПРАКТИКЕ

В данной статье рассмотрены действия налоговых агентов по исчислению, удержанию налога на доходы физических лиц (НДФЛ) по ставке 13% , которые предусмотрены в Российской Федерации. В статье проанализирован порядок предоставления и применения стандартного налогового вычета на детей. Пример ситуации из практики раскрывает особенности операций по применению налогового вычета в рамках расчета заработной платы работника.

Ключевые слова: налоговые вычеты, налог на доходы физических лиц, налоговая база, налоговые агенты, налогоплательщик, налоговый регистр, расчетная ведомость.

При исчислении налоговой базы по налогу на доходы физических лиц (НДФЛ) учитываются все доходы налогоплательщика, полученные, как в денежной, так и в натуральных формах, а также в виде материальной выгоды.

При исчислении налоговой базы по НДФЛ доходы, облагаемые по налоговой ставке 13% можно уменьшить на сумму налоговых вычетов: стан-